

Renault openR link

Anleitung zum System Update durch FOTA



Dank der FOTA-Technologie (Firmware Over The Air) kann Ihr Fahrzeug aus der Ferne aktualisiert werden.

Diese Technologie ermöglicht es, die Sicherheit und Leistung des Fahrzeugs auf höchstem Niveau zu halten, ohne dass der Fahrer die Werkstatt aufsuchen muss.

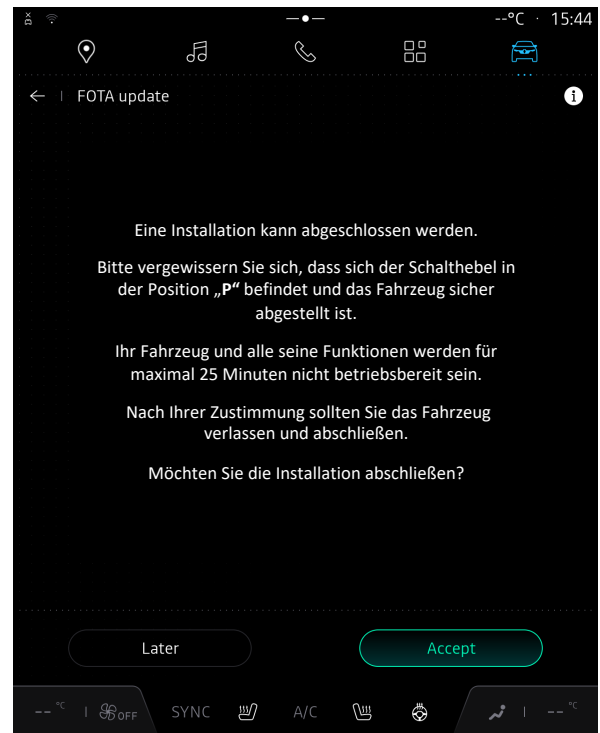


Allgemeine Vorstellung des Systems
<https://www.youtube.com/watch?v=x8YD7-HRJtg>

Informationen zum Update

Für das **Herunterladen** und die **Installation** des Updates ist es erforderlich, dass der Motor eingeschaltet ist und sich Ihr Fahrzeug in einem geografischen Gebiet befindet, das von einem Mobilfunknetz abgedeckt wird.

1. Sobald ein neues **Update** verfügbar ist, lädt das Fahrzeug es während Sie fahren automatisch herunter, ohne Ihre Sicherheit zu beeinträchtigen. Wenn Sie den Motor abstellen, bevor die **Aktualisierung** abgeschlossen ist, wird der **Download** unterbrochen und beim nächsten Starten des Fahrzeugs fortgesetzt.
2. Wenn das Update zur Installation bereit ist, erscheint beim Ausschalten der Zündung eine **Meldung auf dem Multimedia-Bildschirm**.
3. Sie müssen dann nur noch **akzeptieren** und das Fahrzeug verlassen, damit die Aktualisierung durchgeführt werden kann. Beachten Sie die Anweisungen auf dem Multimedia-Bildschirm bezüglich der Bedingungen für die Aktualisierung und die Nutzung des Fahrzeugs. Die genaue Zeit für jede Aktualisierung wird Ihnen mitgeteilt.



Der Inhalt und die Anweisungen sind je nach Update unterschiedlich und können auf dem Multimedia-Bildschirm eingesehen werden.

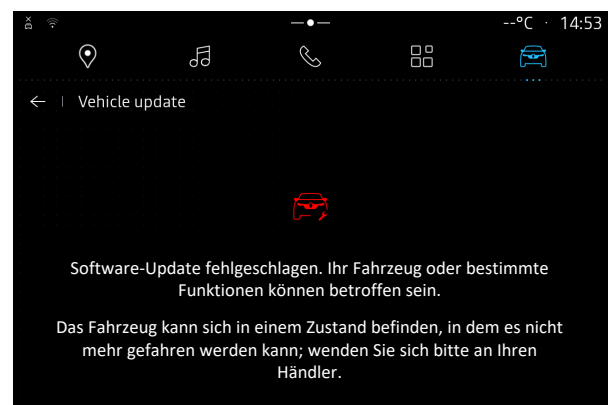
4. Zurück im Fahrzeug bestätigt eine neue Meldung auf dem Multimedia-Bildschirm den Erfolg der Installation.

Hinweis: Wenn Sie die Aktualisierung auf "später" verschieben möchten, erscheint die Meldung bei jeder Motorabschaltung bis zum Ende der FOTA-Kampagne (1 bis 6 Monate).

Was ist zu tun, wenn die Aktualisierung fehlgeschlagen ist?

Wenn die Aktualisierung fehlschlägt, wird eine Meldung auf Ihrem Bildschirm angezeigt. Sie können Ihr Fahrzeug weiterhin ohne Einschränkungen nutzen. Weitere Versuche werden unternommen, ohne dass Sie etwas anderes tun müssen, als die Installation zu akzeptieren, wenn die Meldung auf Ihrem Multimedia-Bildschirm erscheint.

In sehr seltenen Fällen kann es jedoch vorkommen, dass die Meldung "Software-Update fehlgeschlagen. Ihr Fahrzeug oder bestimmte Funktionen können betroffen sein" auf dem Multimedia-Bildschirm erscheint, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, um Ihr System zurückzusetzen und zukünftige Updates zu ermöglichen.



Weitere Informationen, auch zur manuellen Suche nach Updates, finden Sie im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs.